CHORVATSKO 2019

AVE Zdenka

PROČ PRÁVĚ S NÁMI

- **dlouholetá tradice (od r. 1990)**
- **garantované ubytování do 150m od moře**
- **pobyty na 7 a 10 nocí nebo libovolný počet**
- **pobyty „na míru“ - výběr dle místa, typu, délky, ceny apod**
- **doprava vlastní, autobusem**
- **individuální slevy**
- **prodej on-line**

CHORVATSKO

Rozloha: 56 538 km2
Počet obyvatel: 4,8 mil.
Hlavní město: Zagreb
Úřední jazyk: chorvatština
Měna: 1 kuna = 100 lipa
Ostrovy: celkem 1185, obydlených 66
Národnostní složení: Chorvaté 90%, Srbové 4%, ostatní 6%
Náboženství: římskokatolické, ortodoxní, protestantské, muslimské
Podnebí: s dlouhými teplými léty, mírnými zimami a 2 600 hodinami ročního slunečního svitu řadí tuto zemi k nejslunnějším evropským oblastem.

Cestovní pojištění

Základní varianta A) zahrnuje:

pojištění léčebných výloh do 1.500.000 Kč, tj.:

- ošetření
- pobyt v nemocnici
- léky
- náklady na repatriaci
- akutní ošetření zubů

Rozšířená varianta D) zahrnuje:

- základní variantu A)
- úrazové připojištění (smrt 100.000 Kč, trvalé následky 200.000 Kč)
- odpovědnost za škody (zdraví 1.000.000 Kč, majetek 500.000 Kč)
- připojištění zavazadel (10.000 Kč)
- storno zájezdu (10.000 Kč, spoluúčast 20%)

Jaderské moře
- po Mrtvém moři druhé nejslanější moře na světě - má jedno z nejčlenitějších pobřeží v Evropě. Je to ráj pro milovníky koupání, slunění a potápění. Skalnaté a oblázkové pláže s nádherně čistým a průzračným mořem doplňují mohutné horské masivy, to vše umocňují nezapomenutelné scenerie ostrovů. Množství historických památek, několik národních parků a chráněných oblastí, stejně jako výtečná kuchyně s jedinečnými specialitami, uspokojí i ty nejnáročnější návštěvníky.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- *Cenové tabulky uvádí termín **nástupu na pobyt**. Účastníci **autobusových zájezdů** musí proto počítat s odjezdem z ČR **o 1 den dříve** a s návratem **o 1 den později**.*
- *V cenách **je zahrnuta pobytová taxa**.*
- ***V cenách zájezdů** (co je zájezd – viz všeobecné a záruční podmínky) **je** ve prospěch zákazníka dle zákona **zahrnuto povinně smluvní pojištění CK pro případ úpadku**.*
- *V cenách **není zahrnuto cestovní pojištění**, je možné je dokoupit v CK.*

POUŽITÉ SYMBOLY

- vlastní doprava
- autobusová doprava
- možnost stravování za příplatek
- zákaz pobytu domácích zvířat
- domácí zvířata povolena za příplatek
- klimatizace
- televize

VLASTNÍ DOPRAVA

Poplatky:
Rakousko: 8 € (10-denní známka)
Slovinsko: 15 € (7-denní známka)
Chorvatsko: 245 Kn (do Šestanovce)

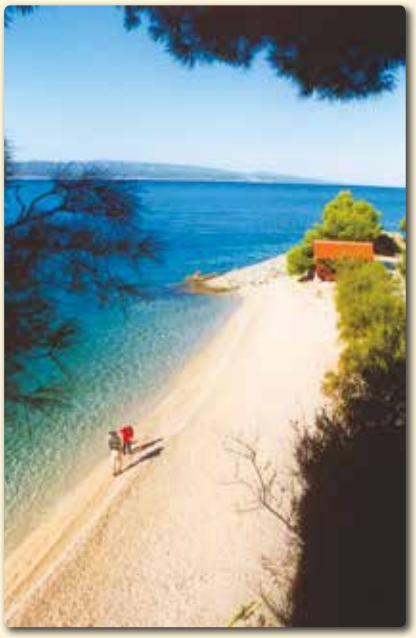
AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Autobusová doprava **pro pobyty na 7 nocí do letovisek označených z celé ČR**. Svozy za příplatek 100-400 Kč, bližší info v CK. Autobusy mají vždy klimatizaci, video a občerstvení za Kč.

BRELA - elegantní a prestižní místo

BRELA - ***elegantní a prestižní místo*** *jedinečné krásy mezi horami a mořem je právem nazýváno perlou Makarské riviery. Husté borovicové lesy zasahují svým stínem až k překrásným písčitým a oblázkovým plážím s křišťálovou vodou Jadranu. Romantická zákoutí, bohatá vegetace a bílý vysokohorský masiv Biokova dokreslují nádherné scenérie. Pro své stálé počasí a zdravotně vysoce účinné klima se Brela stala jedním z nejvyhledávanějších míst, a to již od dubna do října. Právem získává toto místo již několik let prestižní cenu „Modrou vlajku" za kvalitu, ekologii a čistotu. Americký časopis FORBES zařadil brelské pláže na 6. místo mezi nejkrásnějšími plážemi na světě a na 1. v Evropě !!!*

Brela má několik místních částí, které jsou propojeny několikakilometrovým chodníkem pro pěší. Milovníci procházek se mohou ze své rekreace radovat hodiny. A když se unaví, mohou se posadit v jedné z početných kaváren s krásným výhledem na moře.



BRELA - Jakiruša

IVAN I. - apartmány, studia

Oblíbená rezidence **IVAN I.** nabízí v **1. a 2. podlaží** prostorné ubytování ve zrenovovaných studiích a apartmánech pro 2 až 6 osob. Pláž a restaurace 40 m. Parkování před domem.
Pobyty na 10 nocí.

S2 studio pro 2 osoby – v jednom prostoru dvoulůžko, koupelna, kuchyňský kout, terasa moře

A2 apartmán pro 2 osoby - 1x2-lůžková ložnice, koupelna, kuchyňka, terasa moře, možná 1 přistýlka

A4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, kuchyň, 3x balkon moře, možné 2 přistýlky v pokojích, klimatizace za příplatek

B4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, kuchyň, 1x balkon moře, možná 1 přistýlka v pokoji, klimatizace za příplatek

BRELA - Jakiruša *je zalesněné údolí s vlastní zátokou a nádhernými plážemi, kde je klid, minimální provoz vozidel, několik café-barů a vyhlášená restaurace Burin, v níž je zajištěno fakultativní stravování pro naše klienty. Kouzelné prostředí. Od centra Brely-Soline nejvzdálenější část (cca 45 min pěšky). Sezónní obchod v místě, jinak 1,5 km.*

Jakiruša

Pobyty na 10 nocí

A4

A2

A2

pláž Jakiruša

výhled S2 a A2

10 NOCÍ

IVAN I. Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 10 nocí (do 28.6. cena za 7 nocí)

Nástup	1. 6.	8.6.	15.6.	22. 6.	29. 6.	9. 7.	19. 7.	29. 7.	8. 8.	18. 8.	28. 8.	7. 9.	17. 9.
S2	7 700		8 800		16 000						12 500	11 000	
A2	7 700		8 800		17 000						12 500	11 000	
A4	14 000		17 500		35 000						25 000	20 000	
B4	12 500		15 000		28 000						21 500	18 000	
Přistýlka	2 200		2 200		3 700						3 200	3 200	

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 10x	3 000	1 500
Polopenze 10x	5 500	2 750
Snídaně 10x	2 500	1 250

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 10 nocí (do 28. 6. na 7 nocí), pobytovou taxu, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčebných výloh 200 Kč/os/turnus nebo rozšířené o storno, zavazadla a škody 400 Kč/os/turnus, stravování, klimatizace 5€/den.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

BRELA - Jakiruša

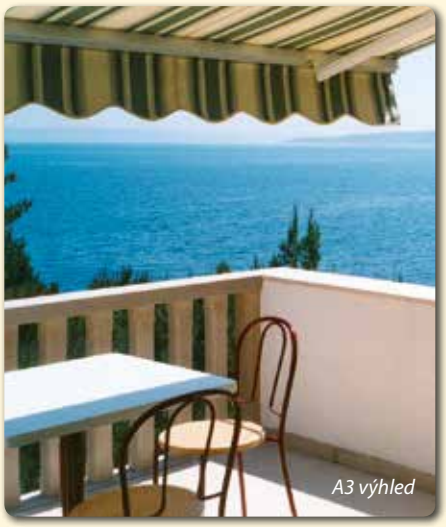
IVAN II. - apartmány, studia

Třetí podlaží rezidence **IVAN** nabízí moderní ubytování ve studiích a apartmánech pro 2 až 4 osoby. Nádherný výhled na moře. Klimatizace za příplatek. Pláž a restaurace 40m. Parkování před domem.
Pobyty na 7 nocí.

S2 studio pro 2 osoby – dvoulůžko, kuchyňský kout, koupelna, terasa moře, možná 1 přistýlka

A3 apartmán pro 3 osoby – 1x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, velká terasa moře, možná přistýlka

Prostorné apartmány


A3 výhled

A3

S2

pláž Jakiruša

IVAN II. Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	8. 6.	15. 6.	22. 6.	29. 6.	6. 7.	13. 7.	20. 7.	27. 7.	3. 8.	10. 8.	17. 8.	24. 8.	31. 8.	7. 9.	14. 9.
S2	8 000		9 000	13 000									9 000	8 000	
S2 bez balkonu	7 000		8 000	10 000									8 000	7 000	
A3	13 000		14 000	18 500									14 000	13 000	
Přistýlka	2 200		2 200	2 500									2 200	2 200	

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 7x	2 100	1 050
Polopenze 7x	3 800	1 900
Snídaně 7x	1 700	850

7 NOCÍ

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.
Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh 160 Kč nebo rozšíř. o storno, zavaz. a škody 300 Kč/os/turnus, klimatizace 5 €/den, doprava klima busem 2.300 Kč , stravování.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

BRELA - Jakiruša

ILIJANKA - apartmán, studia

Rezidence **ILIJANKA** leží na zvýšeném ostrohu v borovicovém lese s krásným výhledem na moře. Nabízí se celé patro se samostatným vstupem a ubytování pro 8 až 10 osob nebo studia pro 2 osoby v prvním patře. Pláž a restaurace cca 4 min. Parkování nad domem nebo na střeše. Vhodné pro menší skupiny a spřátelené rodiny. **Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.**

A8 apartmán pro 8 osob – 4x2-lůžkový pokoj, 4x koupelna, 2x balkon moře, kuchyň s jídelnou, venkovní terasa, možné 2 přistýlky v pokojích

S2 studio pro 2 osoby – dvoulůžko, kuchyňský kout na terase, koupelna, terasa moře, možná 1 přistýlka, klima za příplatek

S3 - studio pro 3 osoby – dvoulůžko, 2 palandy, kuchyňský kout na terase, koupelna, terasa moře, možná 1 přistýlka, klima za příplatek

Apartmán pro 8 osob

pokoj

jídelna

terasa

pláž Jakiruša

výhled z Ilijanky

7 NOCÍ

ILIJANKA Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	8. 6.	15. 6.	22. 6.	29. 6.	6. 7.	13. 7.	20. 7.	27. 7.	3. 8.	10. 8.	17. 8.	24. 8.	31. 8.	7. 9.	14. 9.
S2	7 500		9 500	12 500									9 500	7 500	
S3	10 000		13 000	15 000									13 000	10 000	
A8	24 000		28 000	33 500									28 000	24 000	
Přistýlka	2 200		2 200	2 500									2 200	2 200	

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 7x	2 100	1 050
Polopenze 7x	3 800	1 900
Snídaně 7x	1 700	850

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčebných výloh 160 Kč/os/turnus nebo rozšířené o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, stravování, klimatizace u S2 5 €/den, doprava klima busem 2.300 Kč.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

BRELA - Soline

BRELA – Soline *nabízí veškeré služby: směnárny, restaurace, pizerie, bary, obchůdky a možnosti sportování a zábavy. Nic z toho však neubírá letovisku na intimní eleganci. Pláže z drobných oblázků lemují vonící pinie, jejichž větve sahají téměř k moři a poskytují tak příjemný stín. Kouzelnou pobřežní promenádou lze dojít do romantických zátok s výtečnými hospůdkami nebo do rušnějšího letoviska Baška Voda.*

SOKOL - studia, pokoje, apartmán

SOKOL je rodinný penzion s výhodnou polohou v centru Soline. Nabízí moderně zrenovované nadstandardní ubytování ve studiích, pokojích a apartmánu s klimatizací a TV-SAT. Pláže cca 80m. Parkování u domu nebo na soukromém parkovišti.

Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.

S2 studio pro 2 osoby – dvoulůžko, kuchyňský kout, koupelna, balkon moře, klimatizace, TV-SAT, možná 1 přistýlka

P2 pokoj – dvoulůžko, koupelna, balkon moře, klimatizace, TV-SAT, lednice na chodbě (vždy pro 2 pokoje), možná 1 přistýlka

A4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, 2x balkon moře, klimatizace, TV-SAT, kuchyň s jídelnou, možné 2 přistýlky v pokojích

Klima a TV-SAT v ceně

A4

výhled ze Sokola

P2

SOKOL	Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí															
Nástup	1. 6.	8. 6.	15. 6.	22. 6.	29. 6.	6. 7.	13. 7.	20. 7.	27. 7.	3. 8.	10. 8.	17. 8.	24. 8.	31. 8.	7. 9.	14. 9.
S2	7 500	10 000		12 500		13 500						12 500		10 000		7 500
P2	6 000	7 500		8 500		10 500						8 500		7 500		6 000
A4	16 000	17 500		22 500		24 000						22 500		17 500		16 000
Přistýlka	1 500	1 500		1 500		2 500						1 500		1 500		1 500

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 7x	2 000	1 200

7 NOCÍ

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, klimatizaci, TV-SAT, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, průběžný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh 160 Kč/os/turnus nebo rozšíř. o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, doprava klima busem 2.300 Kč/osobu, stravování.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

BAŠKA VODA

IVICA - apartmány

Apartmánový dům **IVICA** nabízí příjemné ubytování v apartmánech s klimatizací a TV-SAT. Nachází se na klidné slepé ulici v centru městečka. Pláže 50 m. Parkování na nábřeží.

Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.

A3 apartmán pro 3 osoby – 1x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, koupelna, kuchyň, balkon moře, klimatizace, TV-SAT

A4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, kuchyň, 2x balkon hory, klimatizace, TV-SAT

A5 apartmán pro 5 osob – 2x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, koupelna, 2x WC, kuchyň, francouzské okno, klimatizace, TV-SAT, možné až 2 přistýlky v obýváku (rozkládací gauč)

***BAŠKA VODA** - původně rybářská vesnice, dnes živé malebné městečko patří k nejoblíbenějším letoviskům na Makarské riviéře. S majestátním masivem Biokova za zády nabízí průzračné moře a pláže z jemných oblázků lemované borovicovými lesy. Večerní zábavy a množství útulných kaváren, restaurací, taveren a tržnic zpříjemní váš pobyt, stejně jako půjčovny vodních skútrů, vodní lyžování či let padákem. Zrenovovaná nábřežní promenáda je chloubou Bašky.*
Během 20 min lze dojít do sousední Brely.

Baška Voda

A4

A5

Klima a TV-SAT v ceně

pláž Baška Voda

pláž Baška Voda

7 NOCÍ

IVICA — Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	1. 6.	8. 6.	15. 6.	22. 6.	29. 6.	6. 7.	13. 7.	20. 7.	27. 7.	3. 8.	10. 8.	17. 8.	24. 8.	31. 8.	7. 9.	14. 9.
A3	7 500	9 000		10 500	13 500							10 500	9 000		7 500	
A4	10 000	12 000		14 500	18 000							14 500	12 000		10 000	
A5	12 500	15 000		17 500	21 500							17 500	15 000		12 500	
Přistýlka v A5	1 500	1 800		1 800	2 300							1 800	1 800		1 500	

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, klimatizaci, TV-SAT, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh základní 160 Kč/os/turnus nebo rozšířené o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, doprava klima busem 2.300 Kč/osobu.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

BAŠKO POLJE

***BAŠKO POLJE** - Kemp BAŠKO POLJE se nachází 2 km jižně od populárního letoviska Baška Voda. Tvoří ho celek s hotelem a depandancemi ALEM a dalšími typy ubytování. Kemp leží ve svahu nad mořem, ve stínu borovic a s vápencovým hřebenem Biokova v pozadí. Vyniká krásnými plážemi z drobných oblázků. Podél pobřeží vede promenádní cesta pro pěší, po které se lze dostat do všech okolních středisek. V kempu je samoobsluha, stánek s ovocem a zeleninou, pečivem, rychlé občerstvení, restaurace a kavárna. K dispozici je víceúčelové hřiště, nabídka vodních sportů na pláži. Noční bary a diskotéky u pláže při cestě do Bašky Vody.*

hotel Alem

ALEM hotel – depandance**

Komplex hotelu je tvořen hlavní budovou a samostatnými jednopatrovými pavilony - depandacemi rozmístěnými v lesoparku cca 50m od hlavní budovy a cca 100m od moře. Nabízíme ubytování v dvoulůžkových pokojích s přistýlkou (řádné lůžko) a možností pobytu dalšího dítěte bez lůžka, ale s polopenzí. Pokoje jsou jednoduše vybaveny starším nábytkem, mají balkon na mořskou stranu a většina má lednici (potvrzuje se při objednání). Trezor (za poplatek) a WIFI (zdarma) na recepci. Stravování je formou polopenze, snídaně a večeře švédský stůl, u večeře 0,2 l domácí točený nápoj (pivo, víno, minerálka). Vhodné pro nenáročnou klientelu, ale vynikající podmínky pro koupání a krásné okolí. **Pobyty na 7 nocí.**

P2 pokoj – dvoulůžko, koupelna, balkon moře, lednice, možná 1 přistýlka

P2

depandance

Atraktivní cena

1 dítě zdarma

pláž Baško Polje

pláž Baško Polje

ALEM Termíny nástupů a cena v Kč za osobu za 7 nocí

Nástup	1. 6.	8. 6.	15. 6.	22. 6.	29. 6.	6. 7.	13. 7.	20. 7.	27. 7.	3. 8.	10. 8.	17. 8.	24. 8.	31. 8.	7. 9.	14. 9.
Dosp. os. v 1/2	5 090	6 190	6 690	7 390	7 790							7 490	7 090	6 690	6 190	
1. dítě na přist.	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma							zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	
2. dítě bez lůžka	2 545	2 595	3 345	3 695	3 895							3 745	3 545	3 345	2 595	
Dosp. os. na přist.	4 190	4 960	5 360	5 920	6 240							6 000	5 680	5 360	4 960	
Dosp. os. v 1/1	6 220	8 320	8 510	9 150	9 820							9 420	8 710	8 510	8 320	

7 NOCÍ

Cena zahrnuje: 7x ubytování s polopenzí, pobytovou taxu, parkování, služby delegáta CK, WIFI na recepci.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh 160 Kč/os/turnus nebo rozšíř. o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, doprava klima busem 2.300 Kč/osobu

Slevy: 1. dítě do 12 r. se 2 dosp. os. zdarma, 2. dítě do 12 r. se 2 dosp. os. viz tabulka, dosp. os. na přistýlce viz tabulka.

IGRANE

IGRANE - „městečko z pohádky", to je malá rybářská obec 16 km jižně od Makarské. Leží na poloostrůvku, jehož jihovýchodní břeh zabírá oblázková pláž v délce 1,5 km. Staré městečko s dominatní věží Zale nabízí procházky kouzelnými uličkami či posezení v některé z četných hospůdek.

Pes za příplatek

TONČIKA I. - apartmány

Apartmánový dům **TONČIKA I.** stojí v zahradě na klidném místě přímo ve starém centru Igrane. Vzdálenost od pláže pouhých 20m. Parkování na nábřeží, v ceně je klimatizace, TV, WiFi. **Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.**

A2+2 apartmány pro 2-4 osoby – 1x2-lůžková ložnice, 2 lůžka v obytné místnosti, kuchyň,koupelna, terasa

A3+1 apartmány pro 3 osoby – 1x3-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, terasa, možná 1 přistýlka v obytné místnosti

A4 apartmány pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, balkon

7 NOCÍ

TONČIKA I. Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	1. 6.	8. 6.	15. 6.	22. 6.	29. 6.	6. 7.	13. 7.	20. 7.	27. 7.	3. 8.	10. 8.	17. 8.	24. 8.	31. 8.	7. 9.	14. 9.
A2+2	10 000				12 500	15 700							12 500	11 000		
A3+1	11 500				15 700	17 000							15 700	11 500		
A4	11 500				15 700	17 500							15 700	11 500		

Tončika I

Tončika I - A3

Tončika II - A4

TONČIKA II. - apartmány

Apartmánový dům **TONČIKA II.** stojí v jižní části Igrane mezi olivovými háji při místní silničce do Živogošče. Vzdálenost od pláží 100 m. Parkování u objektu. Klimatizace, TV, WiFi v ceně. **Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.**

A3 apartmán pro 3 osoby – 1x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, balkon moře, možná dětská přistýlka

A4/1 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, kuchyň, 1x koupelna, balkon moře, možná 1 přistýlka

A4/2 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, kuchyň, 2x koupelna, balkon moře, možná 1 přistýlka

Klima a TV-SAT v ceně

7 NOCÍ

TONČIKA II. Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	1. 6.	8. 6.	15. 6.	22. 6.	29. 6.	6. 7.	13. 7.	20. 7.	27. 7.	3. 8.	10. 8.	17. 8.	24. 8.	31. 8.	7. 9.	14. 9.
A3 + P	10 000				13 500	15 800							13 500	10 000		
A4 /1	11 000				15 800	17 500							15 800	11 000		
A4 /2	11 000				17 000	19 500							17 000	11 000		
Přistýlka v A4	2 000				2 200	2 500							2 200	2 000		

Ceny zahrnují: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, klimatizaci, TV, WiFi, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh 160 Kč/os/turnus nebo rozšíř. o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, doprava klima busem 2.300 Kč, pes 3€/den.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

Pozn.: pobytové místo je bez delegáta CK.

Všeobecné a záruční podmínky

účasti na zájezdech ve smyslu zák. 159/99 Sb. a NOZ 2014

AVE Zdenka s.r.o., cestovní kancelář, Smila Osovského 34/22, 674 01 Třebíč
tel.: 568 840 010 | www.chorvatsko-ave.cz | e-mail: ave@avezdenka.cz

I. Úvodní ustanovení

1) Tyto podmínky platí pro veškerou nabídku služeb prezentovanou v katalogu a na www stránkách s tím, že objem zájezdové činnosti cestovní kanceláře (dále jen CK) je povinně smluvně pojištěn pro případ úpadku CK a to ve prospěch zákazníka.

2) Pojmem „zájezd" se rozumí pouze předem sestavená kombinace služeb, které tvoří významnou část souhrnu nabízených služeb.

3) Zákazník má právo na plnění ze strany pojišťovny v těch případech pojištěných zájezdů, kdy toto plnění není schopna zabezpečit CK v důsledku úpadku.Jedná se o refundaci, tj. vrácení zaplacených úhrad v případě, že se zájezd neuskutečnil zcela nebo se uskutečnil z části, a o repatriaci, tj. fyzické (nepeněžní) zabezpečení dopravy ze zahraničí do ČR, pokud dopravní služba byla součástí zaplaceného zájezdu.

4) Návod jak postupovat bude předmětem „Informací a pokynů pro cestu a pobyt", resp. předmětem samostatné dokumentace dodané pojišťovnou.

II. Vznik smluvních vztahů

1) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK, resp. mezi zákazníkem a zplnomocněným obchodním zástupcem,vzniká podáním řádně vyplněné a oběma stranami potvrzené smlouvy/závazné přihlášky se současnou úhradou zálohy ve výši 50% souhrnné ceny objednaných služeb. Podepsáním smlouvy/závazné přihlášky zákazník zároveň potvrzuje, že mu byl předán nabídkový katalog CK se všemi rozhodnými skutečnostmi a charakteristikou nabízených služeb, jakož i s těmito všeobecnými podmínkami, které zákazník uznává a souhlasí s nimi.

2) Smlouvou/závaznou přihláškou se CK zavazuje poskytnout zákazníkovi domluvený rozsah služeb a zákazník se zavazuje tyto služby uhradit předem.

3) Protože katalog CK byl vydán ve velkém předstihu, vyhrazuje si CK právo na změny oproti údajům v katalogu. Rozhodující a závazné údaje budou v těchto případech uvedené ve smlouvě/závazné přihlášce.

III. Cena, platební podmínky

1) Ceny služeb jsou cenami v Kč sjednanými dohodou mezi zákazníkem a CK ke dni vzniku smluvního vztahu. Co je a co není zahrnuto do cen je taxativně uvedeno v katalogu a www stránkách. Ve všech cenách zájezdů je zahrnuto rovněž povinně smluvní pojištění CK. Cestovní pojištění zákazníka je vždy na délku pobytu zvýšenou o den odjezdu a příjezdu.

2) Zároveň se vznikem smluvního vztahu hradí zákazník zálohu 50% ze souhrnné ceny objednaných služeb (pokud nebylo dohodnuto jinak), doplatek musí být nejpozději 35 dnů před odjezdem. V případě rezervace v době kratší než 35 dnů před odjezdem je celková cena splatná v plné výši. V případě nedodržení těchto platebních lhůt má CK právo zrušit zákazníkovi účast s tím, že náklady (stornopoplatky) ponese zákazník.

3) Zákazník je oprávněn zahájit čerpání služeb dle smlouvy/závazné přihlášky až po úplné úhradě ceny, a to na základě dokladu (voucheru),který obdrží od CK ve lhůtě nejpozději 7 dnů před odjezdem spolu s dalšími materiály (informace a pokyny pro cestu a pobyt apod.).

4) CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu došlo-li k nárůstu ceny dopravy vč. pohonných hmot či dálničních poplatků apod. nebo došlo-li k nárůstu v kalkulaci použitého kurzu o více než 10%. Zákazník obdrží v této záležitosti písemné vyrozumění a CK má právo na úhradu tohoto navýšení.

IV. Změny sjednaných služeb - vyšší moc

1) Pokud dojde k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následky neodvisí od činnosti CK nebo k okolnostem, které ovlivní sám zákazník tím, že zcela nebo zčásti nevyčerpá objednané služby, nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu nebo slevu.

2) Dojde-li vlivem povětrnostních podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností (přetížení hraničních přechodů apod.) ke změně (zpoždění) odjezdu/příjezdu, které nemůže CK ovlivnit, vyhrazuje si CK právo případné změny trasy, dopravní společnosti, typu autobusu apod. V těchto případech CK nenahrazuje a neodpovídá za případné škody, které by tím zákazníkovi mohly vzniknout, ani tím nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy.

V. Práva a povinnosti zákazníka

1) Zákazník má právo:

- **a)** na komplex potřebných informací pro rozhodnutí uzavřít smlouvu/závaznou přihlášku
- **b)** být informován o změnách termínů, rozsahu služeb a cenách zájezdu, případně zrušení zájezdu
- **c)** vyžadovat řádné a kvalitní poskytnutí služeb vč.dodatečných informací ke službám
- **d)** reklamovat případné nedostatky ihned na místě prostřednictvím průvodce nebo delegáta CK a žádat jejich nápravu. Nelze-li nedostatky ihned odstranit, vyžádat si písemné stanovisko zástupce CK v místě či majitele objektu (je-li místo bez delegáta). Při reklamaci je třeba vycházet pouze z katalogové nabídky
- **e)** kdykoli před započetím zájezdu odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornovacích podmínek (část VII)
- **f)** písemně oznámit změnu v osobě účastníka
- **g)** na odstoupení od smlouvy a vrácení úhrady bez stornopoplatků pouze v případech:
  - zrušení zájezdu cest. kanceláří
  - závaž. změn v programu (za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytování, je-li náhrada ubytování stejná nebo vyšší kategorie).

2) Zákazník má povinnosti:

- **a)** nahlásit spolucestující děti i v případě, že nehradí náklady za pobyt a dopravu
- **b)** děti do 18 let mohou cestovat pouze v doprovodu dospělých osob, které za ně zodpovídají, nebo s jejich písemným souhlasem
- **c)** zkontrolovat, zda všechny zaplacené služby má uvedeny v dokladu o účasti
- **d)** zaplatit CK sjednanou cenu
- **e)** zabezpečit si řádně cestovní doklady
- **f)** řídit se informač. materiály, které upřesňují podmínky zájezdu a dbát pokynů zástupce CK
- **g)** poskytnout CK nezbytnou součinnost, které je třeba k zajištění služeb a ve věci příp. změn, řešení reklamací či pojistných událostí
- **h)** v případě zrušení účasti na zájezdu uhradit stornopoplatky

VI. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

1) Cestovní kancelář má právo:

- **a)** z důvodů, které nemůže ovlivnit změnit termín,cenu či program zájezdu či zájezd zcela zrušit.Toto musí CK oznámit zákazníkovi písemně a bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnami souhlasí.
- **b)** odstoupit jednostranně od smlouvy z důvodů porušení povinností zákazníkem, který následně uhradí stornopoplatky
- **c)** v případě závažného porušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu, příp. při závažném narušování programu nebo průběhu zájezdu či hrubém a nevhodném jednání vůči ostatním účastníkům zájezdu či personálu ubytovacích kapacit, vykázat takto jednajícího účastníka z dalšího průběhu zájezdu bez nároku na náhradu nevyužitých služeb
- **d)** neposkytnout finanční náhradu, pokud účastník z vlastní viny služby nečerpá, resp. nedodrží ustanovení těchto všeobec. podmínek
- **e)** zvýšit cenu služeb uvedených ve smlouvě, dojde-li ke zvýšení
  - cen za dopravu včetně PHM
  - směnného kurzu Kč použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10%

2) Cestovní kancelář má povinnost:

a) předat zákazníkovi doklady o zájezdu:
- voucher s uvedenými zaplacenými službami
- pokyny pro cestu a pobyt.

Z dokladů musí být patrno: čas odjezdu a příjezdu, program, druh dopravy a ubytování, nástupní místa, kontaktní adresy pro klienty s vlastní dopravou, fakultativní služby, event. druh a rozsah pojištění apod.
- předat zákazníkovi doklady o pojištění
- předat doklady pro pojištěné zájezdy (certifikáty povinně smluvního pojištění CK)

- **b)** informovat zákazníka o příp. změnách programu, rozsahu služeb či ceny zájezdu
- **c)** řádně a kvalitně poskytnout sjednané služby
- **d)** připomínky, stížnosti a reklamace zákazníků řešit na místě, v případě, že to není možné, pak do 30 dnů od obdržení písemné reklamace.

VII. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

1) K odstoupení na účasti je vždy třeba písemné formy.Zrušení smlouvy nastává okamžikem převzetí této písemnosti cestovní kanceláří.

2) Odstoupí-li zákazník od smlouvy z důvodů změny podstatných podmínek ze strany CK nebo zrušení zájezdu má právo na:

- **a)** účast v náhradním zájezdu s obdobnou kvalitou
- **b)** vrácení všech zaplacených částek do 30-ti dnů od obdržení storna.

3) Zákazník má právo kdykoliv od objednání zájezdu bez udání důvodů svoji účast zrušit, je však povinen zaplatit stornopoplatky ve výši:

- **a)** do 49 dní před odjezdem: 300,- Kč/os
- **b)** 48 - 30 dní před odjezdem: 10 %
- **c)** 29 - 15 dní před odjezdem: 50 %
- **d)** 14 - 7 dní před odjezdem: 80 %
- **e)** 6 a méně dní před odjezdem: 100 %

vždy z celkové ceny zájezdu vč. všech dodatkových služeb. Za zrušení zájezdu se 100 % stornopoplatkem se považuje i nedostavení se k odjezdu včas. Stornovací poplatky budou vyúčtovány i v případě, kdy se zákazník nezúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných a neúplných údajů na přihlášce, nepředložení cestovních dokladů a nedodržení celních, pasových, devizových, vízových či jiných předpisů.

VIII. Reklamace

1) CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazku vyplývajících z uzavřené smlouvy/závazné přihlášky.

2) V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo dohodnuto ve smlouvě/závazné přihlášce, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen reklamovat vady služeb ihned po jejich zjištění u zástupce CK nebo jejího zahraničního partnera tak, aby mohly být vady odstraněny. Vady, které nebyly na základě reklamace na místě vyřízeny musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, jinak nárok na reklamaci zaniká. Reklamace musí obsahovat vyjádření zástupce CK nebo jejího zahraničního partnera z místa pobytu.

3) Reklamační právo lze uplatnit také u zplnomocněného obchod. zástupce, který prodej zprostředkoval.

4) CK neručí za kvalitu cizích služeb, které si zákazník objedná v místě napřímo, např. s pomocí delegáta lodní výlet apod., ani za škody způsobené: zákazníkem, třetí osobou nespojenou s poskytovanými službami, událostí které nešlo zabránit.

IX. Poznámky, doporučení

1) Při výběru zájezdů doporučujeme detailní seznámení s poskytovanými službami, ubytováním a dopravou. Bližší a doplňující informace rádi podají pracovníci CK. U pobytů je třeba počítat s tím, že v závěrečný den je nutno vyklidit ubytovací kapacitu do 1000 hod dopoledne (nebo dle pokynů delegáta). Požadované umístění v buse, příp. požadovaný přístup na trase nemusí CK akceptovat.

X. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

1) Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

XI. Závěrečná ustanovení

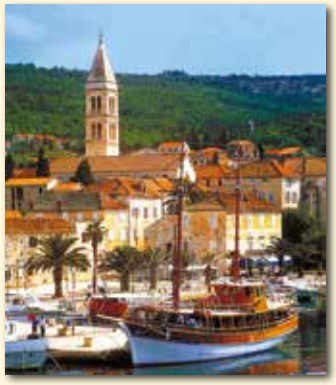
Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1. 1. 2019 a vztahují se na nabídku CK AVE Zdenka.

Ubytování „na míru“

Výběr z největší databáze ubytování na JADRANU

VÝBĚR JE MOŽNÝ DLE:

- **místa pobytu** (oblast, místo)
- **typu ubytování** (dům, apartmán, studio, pokoj)
- **délky pobytu** (minimálně 7 nocí)
- **počtu osob**
- **ceny**
- **vzdálenost od pláže**
- **dalších kritérií** (stravování, domácí mazlíčci, internet, samota atd.)



NABÍDKA UBYTOVÁNÍ:

- **Istrie**
- **Kvarner**
- **Severní Dalmácie**
- **Střední Dalmácie**
- **Jižní Dalmácie**

Vybraný a objednaný pobyt se ověřuje u chorvatského touroperátora - schválení trvá max. 24 hodin. Po potvrzení objednávky je nutno do 24 hod zaplatit 50% zálohu.

AVE Zdenka s.r.o., cestovní kancelář

Smila Osovského 34/22, 674 01 Třebíč
tel.: 568 840 010

www.chorvatsko-ave.cz
e-mail: ave@avezdenka.cz

CHORVATSKO 2018

AVE Zdenka

CHORVATSKO2018