

CHORVATSKO 2020



PROČ PRÁVĚ S NÁMI

- dlouholetá tradice (od r. 1990)
- garantované ubytování do 150m od moře
- pobyty na 7 a 10 nocí nebo libovolný počet
- pobyty „na míru“ - výběr dle místa, typu, délky, ceny apod
- doprava vlastní, autobusem
- individuální slevy
- prodej on-line

Rozloha: 56 538 km²

Počet obyvatel: 4,8 mil.

Hlavní město: Zagreb

Úřední jazyk: chorvatština

Měna: 1 kuna = 100 lipa

Ostrovky: celkem 1185, obydlených 66

Národnostní složení: Chorvaté 90%, Srbové 4%, ostatní 6%

Náboženství: římskokatolické, ortodoxní,

protestantské, muslimské

Podnebí: s dlouhými teplými léty, mírnými zimami a 2 600 hodinami ročního slunečního svitu řadí tuto zemi k nejslunnějším evropským oblastem.

CHORVATSKO



Jaderské moře

- po Mrtvém moři druhé nejslanější moře na světě - má jedno z nejčlenitějších pobřeží v Evropě. Je to ráj pro milovníky koupání, slunění a potápění. Skalnaté a oblázkové pláže s nádherně čistým a průzračným mořem doplňují mohutné horské masivy, to vše umocňují nezapomenutelné scenerie ostrovů. Množství historických památek, několik národních parků a chráněných oblastí, stejně jako výtečná kuchyně s jedinečnými specialitami, uspokojí i ty nejnáročnější návštěvníky.

Cestovní pojištění

Základní varianta A) zahrnuje:

pojištění léčebných výloh do 1.500.000 Kč, tj.:

- ošetření
- pobyt v nemocnici
- léky
- náklady na repatriaci
- akutní ošetření zubů

Rozšířená varianta D) zahrnuje:

- základní variantu A)
- úrazové připojištění (smrt 100.000 Kč, trvalé následky 200.000 Kč)
- odpovědnost za škodu (zdraví 1.000.000 Kč, majetek 500.000 Kč)
- připojištění zavazadel (10.000 Kč)
- storno zájezdu (10.000 Kč, spoluúčast 20%)

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Cenové tabulky uvádí termín **nástupu na pobyt**. Účastníci **autobusových zájezdů** musí proto počítat s odjezdem z ČR **o 1 den dříve** a s návratem **o 1 den později**.
- V cenách je zahrnuta **pobyťová taxa**.
- V cenách zájezdů (co je zájezd – viz všeobecné a záruční podmínky) je ve prospěch zákazníka dle zákona **zahrnuto povinně smluvní pojištění CK pro případ úpadku**.
- V cenách **není zahrnuto cestovní pojištění**, je možné je dokoupit v CK.

POUŽITÉ SYMBOLY

-  vlastní doprava
-  autobusová doprava
-  možnost stravování za příplatek
-  zákaz pobytu domácích zvířat
-  domácí zvířata povolena za příplatek
-  klimatizace
-  televize



VLASTNÍ DOPRAVA

Poplatky:

Rakousko: 8 € (10-denní známka)

Slovinsko: 15 € (7-denní známka)

Chorvatsko: 245 Kn (do Šestanovce)



AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Autobusová doprava **pro pobyty na 7 nocí do letovisek označených**  z celé ČR. Svozy za příplatek 100-400 Kč, bližší info v CK. Autobusy mají vždy klimatizaci, video a občerstvení za Kč.

BRELA - elegantní a prestižní místo

BRELA - elegantní a prestižní místo jedinečné krásy mezi horami a mořem je právem nazýváno perlou Makarské riviery. Husté borovicové lesy zasahují svým stínem až k překrásným písčítým a oblázkovým plážím s křišťálovou vodou Jadrana. Romantická zákoutí, bohatá vegetace a bílý vysokohorský masiv Biokova dokresluje nádherné scenérie. Pro své stálé počasí a zdravotně vysoce účinné klima se Brela stala jedním z nejvyhledávanějších míst, a to již od dubna do října. Právem získává toto místo již několik let prestižní cenu „Modrou vlajku“ za kvalitu, ekologii a čistotu. Americký časopis FORBES zařadil brelské pláže na 6. místo mezi nejkrásnějšími plážemi na světě a na 1. v Evropě !!!

Brela má několik místních částí, které jsou propojeny několikakilometrovým chodníkem pro pěší. Milovníci procházek se mohou ze své rekreace radovat hodiny. A když se unaví, mohou se posadit v jedné z početných kaváren s krásným výhledem na moře.



IVAN I. - apartmány, studia

Oblíbená rezidence **IVAN I.** nabízí v **1. a 2. podlaží** prostorné ubytování ve zrenovovaných studiích a apartmánech pro 2 až 6 osob. Pláž a restaurace 40 m. Parkování před domem.

Pobyty na 10 nocí.

S2 studio pro 2 osoby – v jednom prostoru dvoulůžko, koupelna, kuchyňský kout, terasa moře

A2 apartmán pro 2 osoby – 1x2-lůžková ložnice, koupelna, kuchyňka, terasa moře, možná 1 přistýlka

A4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, kuchyň, 3x balkon moře, možné 2 přistýlky v pokojích, klimatizace za příplatek

B4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, kuchyň, 1x balkon moře, možná 1 přistýlka v pokoji, klimatizace za příplatek

BRELA - Jakiruša je zalesněné údolí s vlastní zátokou a nádhernými plážemi, kde je klid, minimální provoz vozidel, několik café-barů a vyhlášená restaurace Burin, v níž je zajištěno fakultativní stravování pro naše klienty. Kouzelné prostředí. Od centra Brely-Soline nejvzdálenější část (cca 45 min pěšky). Sezónní obchod v místě, jinak 1,5 km.



Jakiruša

IVAN I. a II.

**Pobyty
na 10 nocí**



A4



A2



A2



pláž Jakiruša



výhled S2 a A2

**10
NOCÍ**



IVAN I.

Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 10 nocí (do 28.6. cena za 7 nocí)

Nástup	30. 5.	6. 6.	13. 6.	20. 6.	27. 6.	7. 7.	17. 7.	27. 7.	6. 8.	16. 8.	26. 8.	5. 9.	15. 9.
S2	7 700		8 800				16 000				12 500	11 000	
A2	7 700		8 800				17 000				12 500	11 000	
A4	14 000		17 500				35 000				25 000	20 000	
B4	12 500		15 000				28 000				21 500	18 000	
Přistýlka	2 200		2 200				3 700				3 200	3 200	

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 10x	3 000	1 500
Polopenze 10x	5 500	2 750
Snídaně 10x	2 500	1 250

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 10 nocí (do 27. 6. na 7 nocí), pobytovou taxu, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčebných výloh 200 Kč/os/turnus nebo rozšíření o storno, zavazadla a škody 400 Kč/os/turnus, stravování, klimatizace 5€/den.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

IVAN II. - apartmány, studia



IVAN I. a II.

Třetí podlaží rezidence **IVAN** nabízí moderní ubytování ve studiích a apartmánech pro 2 až 4 osoby. Nádherný výhled na moře. Klimatizace za příplatek. Pláž a restaurace 40m. Parkování před domem.

Pobyty na 7 nocí.

S2 studio pro 2 osoby – dvoulůžko, kuchyňský kout, koupelna, terasa moře, možná 1 přistýlka

A3 apartmán pro 3 osoby – 1x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, velká terasa moře, možná přistýlka



A3 výhled



Prostorné apartmány

A3



S2



pláž Jakiruša

IVAN II.

Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	30. 5.	6. 6.	13. 6.	20. 6.	27. 6.	4. 7.	11. 7.	18. 7.	25. 7.	1. 8.	8. 8.	15. 8.	22. 8.	29. 8.	5. 9.	12. 9.
S2	8 000	9 000							13 000					9 000	8 000	
S2 bez balkonu	7 000	8 000							10 000					8 000	7 000	
A3	13 000	14 000							18 500					14 000	13 000	
Přistýlka	2 200	2 200							2 500					2 200	2 200	

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 7x	2 100	1 050
Polopenze 7x	3 800	1 900
Snídaně 7x	1 700	850

7
NOCÍ



Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh 160 Kč nebo rozšíř. o storno, zavaz. a škody 300 Kč/os/turnus, klimatizace 5 €/den, doprava klima busem 2.300 Kč, stravování.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

ILIJANKA - apartmán, studia

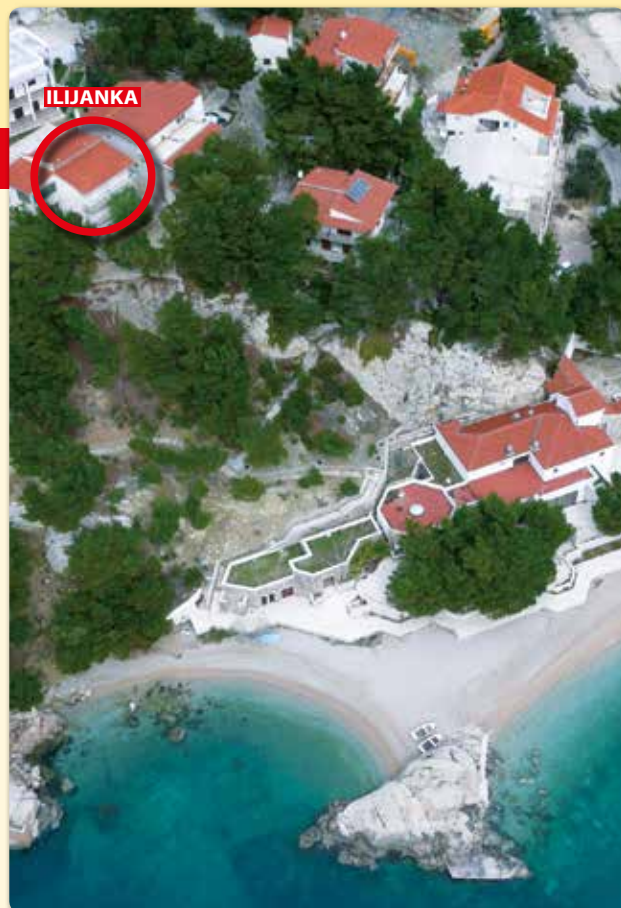
Rezidence **ILIJANKA** leží na zvýšeném ostrohu v borovicovém lese s krásným výhledem na moře. Nabízí se celé patro se samostatným vstupem a ubytování pro 8 až 10 osob nebo studia pro 2 osoby v prvním patře. Pláž a restaurace cca 4 min. Parkování nad domem nebo na střeše. Vhodné pro menší skupiny a spřátelené rodiny.

Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.

A8 apartmán pro 8 osob – 4x2-lůžkový pokoj, 4x koupelna, 2x balkon moře, kuchyň s jídelnou, venkovní terasa, možné 2 přistýlky v pokojích

S2 studio pro 2 osoby – dvoulůžko, kuchyňský kout na terase, koupelna, terasa moře, možná 1 přistýlka, klima za příplatek

S3 - studio pro 3 osoby – dvoulůžko, 2 palandy, kuchyňský kout na terase, koupelna, terasa moře, možná 1 přistýlka, klima za příplatek



**Apartmán
pro 8 osob**



pokoj



jídelna



terasa



pláž Jakiruša



výhled z Ilijanky

**7
NOCÍ**

ILIJANKA

Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	6. 6.	13. 6.	20. 6.	27. 6.	4. 7.	11. 7.	18. 7.	25. 7.	1. 8.	8. 8.	15. 8.	22. 8.	29. 8.	5. 9.	12. 9.
S2	7 500	9 500						12 500					9 500	7 500	
S3	10 000	13 000						15 000					13 000	10 000	
A8	24 000	28 000						33 500					28 000	24 000	
Přistýlka	2 200	2 200						2 500					2 200	2 200	

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 7x	2 100	1 050
Polopenze 7x	3 800	1 900
Snídaně 7x	1 700	850

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčebných výloh 160 Kč/os/turnus nebo rozšíření o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, stravování, klimatizace u S2 5 €/den, doprava klima busem 2.300 Kč.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

BRELA – Soline nabízí veškeré služby: směnárný, restaurace, pizzerie, bary, občůdky a možnosti sportování a zábavy. Nic z toho však neubírá letovisku na intimní eleganci. Pláže z drobných oblázků lemují tak příjemný stín. Kouzelnou pobřežní promenádou lze dojít do romantických zátok s výtečnými hospůdkami nebo do rušnějšího letoviska Baška Voda.

BRELA - Soline



SOKOL - studia, pokoje, apartmán

SOKOL je rodinný penzion s výhodnou polohou v centru Soline. Nabízí moderně zrenovované nadstandardní ubytování ve studiích, pokojích a apartmánu s klimatizací a TV-SAT. Pláže cca 80m. Parkování u domu nebo na soukromém parkovišti.

Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.

S2 studio pro 2 osoby – dvoulůžko, kuchyňský kout, koupelna, balkon moře, klimatizace, TV-SAT, možná 1 přistýlka

P2 pokoj – dvoulůžko, koupelna, balkon moře, klimatizace, TV-SAT, lednice na chodbě (vždy pro 2 pokoje), možná 1 přistýlka

A4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, 2x balkon moře, klimatizace, TV-SAT, kuchyň s jídelnou, možné 2 přistýlky v pokojích



**Klima
a TV-SAT
v ceně**



výhled ze Sokola



P2

SOKOL

Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	30. 5.	6. 6.	13. 6.	20. 6.	27. 6.	4. 7.	11. 7.	18. 7.	25. 7.	1. 8.	8. 8.	15. 8.	22. 8.	29. 8.	5. 9.	12. 9.
S2	7 500	10 000	12 500						13 500				12 500	10 000	7 500	
P2	6 000	7 500	8 500						10 500				8 500	7 500	6 000	
A4	16 000	17 500	22 500						24 000				22 500	17 500	16 000	
Přistýlka	1 500	1 500	1 500						2 500				1 500	1 500	1 500	

Stravování

	Dospělý	Dítě do 12r.
Večeře 7x	2 000	1 200

**7
NOCÍ**



Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, klimatizaci, TV-SAT, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, průběžný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh 160 Kč/os/turnus nebo rozšíř. o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, doprava klima busem 2.300 Kč/osobu, stravování.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

IVICA - apartmány

Apartmánový dům **IVICA** nabízí příjemné ubytování v apartmánech s klimatizací a TV-SAT. Nachází se na klidné slepé ulici v centru městečka. Pláže 50 m. Parkování na nábřeží.

Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.

A3 apartmán pro 3 osoby – 1x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, koupelna, kuchyň, balkon moře, klimatizace, TV-SAT

A4 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, 2x koupelna, kuchyň, 2x balkon hory, klimatizace, TV-SAT

A5 apartmán pro 5 osob – 2x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, koupelna, 2x WC, kuchyň, francouzské okno, klimatizace, TV-SAT, možné až 2 přistýlky v obývací (rozkládací gauč)



A4



A5

**Klima
a TV-SAT
v ceně**



pláž Baška Voda



pláž Baška Voda

**7
NOCÍ**



IVICA

Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

Nástup	30. 5.	6. 6.	13. 6.	20. 6.	27. 6.	4. 7.	11. 7.	18. 7.	25. 7.	1. 8.	8. 8.	15. 8.	22. 8.	29. 8.	5. 9.	12. 9.
A3	7 500	9 000	10 500					13 500				10 500	9 000		7 500	
A4	10 000	12 000	14 500					18 000				14 500	12 000		10 000	
A5	12 500	15 000	17 500					21 500				17 500	15 000		12 500	
Přistýlka v A5	1 500	1 800	1 800					2 300				1 800	1 800		1 500	

Cena zahrnuje: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, klimatizaci, TV-SAT, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování, služby delegáta CK, WIFI.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh základní 160 Kč/os/turnus nebo rozšířené o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, doprava klima busem 2.300 Kč/osobu.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

IGRANE - „městečko z pohádky“, to je malá rybářská obec 16 km jižně od Makarské. Leží na poloostrovu, jehož jihovýchodní břeh zabírá oblázková pláž v délce 1,5 km. Staré městečko s dominantní věží Zale nabízí procházky kouzelnými uličkami či posezení v některé z četných hospůdek.



TONČIKA I. - apartmány

Apartmánový dům **TONČIKA I.** stojí v zahradě na klidném místě přímo ve starém centru Igrane. Vzdálenost od pláže pouhých 20m. Parkování na nábřeží, v ceně je klimatizace, TV, WiFi. **Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.**

A2+2 apartmány pro 2-4 osoby – 1x2-lůžková ložnice, 2 lůžka v obytné místnosti, kuchyň, koupelna, terasa

A3+1 apartmány pro 3 osoby – 1x3-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, terasa, možná 1 přistýlka v obytné místnosti

A4 apartmány pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, balkon

TONČIKA I.

Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

**7
NOCÍ**



Nástup	30. 5.	6. 6.	13. 6.	20. 6.	27. 6.	4. 7.	11. 7.	18. 7.	25. 7.	1. 8.	8. 8.	15. 8.	22. 8.	29. 8.	5. 9.	12. 9.
A2+2		10 000			12 500				15 700				12 500		11 000	
A3+1		11 500			15 700				17 000				15 700		11 500	
A4		11 500			15 700				17 500				15 700		11 500	



**Pes
za příplatek**



**Klima
a TV-SAT
v ceně**

TONČIKA II. - apartmány

Apartmánový dům **TONČIKA II.** stojí v jižní části Igrane mezi olivovými háji při místní silnici do Živogošće. Vzdálenost od pláží 100 m. Parkování u objektu. Klimatizace, TV, WiFi v ceně.

Pobyty na 7 nocí nebo libovolně dlouhé po dohodě s CK.

A3 apartmán pro 3 osoby – 1x2-lůžková a 1x1-lůžková ložnice, kuchyň, koupelna, balkon moře, možná dětská přistýlka

A4/1 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, kuchyň, 1x koupelna, balkon moře, možná 1 přistýlka

A4/2 apartmán pro 4 osoby – 2x2-lůžková ložnice, kuchyň, 2x koupelna, balkon moře, možná 1 přistýlka

TONČIKA II.

Termíny nástupů a cena v Kč za apartmán za 7 nocí

**7
NOCÍ**



Nástup	30. 5.	6. 6.	13. 6.	20. 6.	27. 6.	4. 7.	11. 7.	18. 7.	25. 7.	1. 8.	8. 8.	15. 8.	22. 8.	29. 8.	5. 9.	12. 9.
A3 + P		10 000			13 500				15 800				13 500		10 000	
A4 /1		11 000			15 800				17 500				15 800		11 000	
A4 /2		11 000			17 000				19 500				17 000		11 000	
Přistýlka v A4		2 000			2 200				2 500				2 200		2 000	

Ceny zahrnují: pronájem celého apartmánu na 7 nocí, pobytovou taxu, klimatizaci, TV, WiFi, spotřebu vody a energií, ložní prádlo, závěrečný úklid, parkování.

Možné příplatky: pojištění léčeb. výloh 160 Kč/os/turnus nebo rozšíř. o storno, zavazadla a škody 300 Kč/os/turnus, doprava klima busem 2.300 Kč, pes 3€/den.

Slevy: dítě do 3 let bez služeb zdarma.

Pozn.: pobytové místo je bez delegáta CK.



VÝBĚR JE MOŽNÝ DLE:

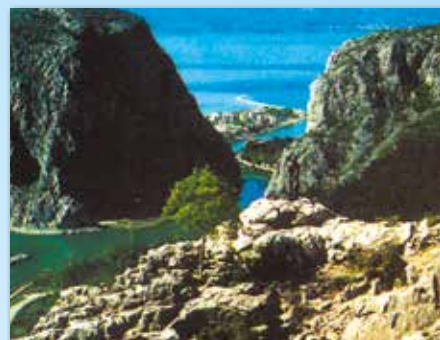
- **místa pobytu** (oblast, místo)
- **typu ubytování** (dům, apartmán, studio, pokoj)
- **délky pobytu** (minimálně 7 nocí)
- **počtu osob**
- **ceny**
- **vzdálenost od pláže**
- **dalších kritérií** (stravování, domácí mazlíčci, internet, samota atd.)

NABÍDKA UBYTOVÁNÍ:

- Istrie
- Kvarner
- Severní Dalmácie
- Střední Dalmácie
- Jižní Dalmácie



**Vybraný a objednaný pobyt se ověřuje u chorvatského touroperatora - schválení trvá max. 24 hodin.
Po potvrzení objednávky je nutno do 24 hod zaplatit 50% zálohu.**





Všeobecné a záruční podmínky

účasti na zájezdech ve smyslu zák. 159/99 Sb. a NOZ 2014

AVE Zdenka s.r.o., cestovní kancelář, Smila Osovského 34/22, 674 01 Třebíč
tel.: 568 840 010 | www.chorvatsko-ave.cz | e-mail: ave@avezdenka.cz



I. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto podmínky platí pro veškerou nabídku služeb prezentovanou v katalogu a na [www stránkách](http://www.avezdenka.cz) s tím, že objem zájezdové činnosti cestovní kanceláře (dále jen CK) je povinně smluvně pojištěn pro případ úpadku CK a to ve prospěch zákazníka.
- 2) Pojem „zájezd“ se rozumí pouze předem sestavená kombinace služeb, které tvoří významnou část souhrnu nabízených služeb.
- 3) Zákazník má právo na plnění ze strany pojišťovny v těch případech pojištěných zájezdů, kdy toto plnění není schopna zabezpečit CK v důsledku úpadku. Jedná se o refundaci, tj. vrácení zaplacených úhrad v případě, že se zájezd neuskutečnil zcela nebo se uskutečnil z části, a o repatriaci, tj. fyzické (nepeněžní) zabezpečení dopravy ze zahraničí do ČR, pokud dopravní služba byla součástí zaplaceného zájezdu.
- 4) Návod jak postupovat bude předmětem „Informací a pokynů pro cestu a pobyt“, resp. předmětem samostatné dokumentace dodané pojišťovnou.

II. Vznik smluvních vztahů

- 1) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK, resp. mezi zákazníkem a zplnomocněným obchodním zástupcem, vzniká podáním řádně vyplněné a oběma stranami potvrzené smlouvy/závazné přihlášky se současnou úhradou zálohy ve výši 50% souhrnné ceny objednaných služeb. Podepsáním smlouvy/závazné přihlášky zákazník zároveň potvrzuje, že mu byl předán nabídkový katalog CK se všemi rozhodnými skutečnostmi a charakteristikou nabízených služeb, jakož i s těmito všeobecnými podmínkami, které zákazník uznává a souhlasí s nimi.
- 2) Smlouvou/závaznou přihláškou se CK zavazuje poskytnout zákazníkovi domluvený rozsah služeb a zákazník se zavazuje tyto služby uhradit předem.
- 3) Protože katalog CK byl vydán ve velkém předstihu, vyhrazuje si CK právo na změny oproti údajům v katalogu. Rozhodující a závazné údaje budou v těchto případech uvedené ve smlouvě/závazné přihlášce.

III. Cena, platební podmínky

- 1) Ceny služeb jsou cenami v Kč sjednanými dohodou mezi zákazníkem a CK ke dni vzniku smluvního vztahu. Co je a co není zahrnuto do cen je taxativně uvedeno v katalogu a [www stránkách](http://www.avezdenka.cz). Ve všech cenách zájezdů je zahrnuto rovněž povinné smluvní pojištění CK. Cestovní pojištění zákazníka je vždy na délku pobytu zvýšenou o den odjezdu a příjezdu.
- 2) Zároveň se vznikem smluvního vztahu hradí zákazník zálohu 50% ze souhrnné ceny objednaných služeb (pokud nebylo dohodnuto jinak), doplatek musí být nejpozději 35 dnů před odjezdem. V případě rezervace v době kratší než 35 dnů před odjezdem je celková cena splatná v plné výši. V případě nedodržení těchto platebních lhůt má CK právo zrušit zákazníkovi účast s tím, že náklady (stornopoplatky) ponese zákazník.
- 3) Zákazník je oprávněn zahájit čerpání služeb dle smlouvy/závazné přihlášky až po úplné úhradě ceny, a to na základě dokladu (voucheru), který obdrží od CK ve lhůtě nejpozději 7 dnů před odjezdem spolu s dalšími materiály (informace a pokyny pro cestu a pobyt apod.).
- 4) CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu došlo-li k nárůstu ceny dopravy vč. pohonných hmot či dálničních poplatků apod. nebo došlo-li k nárůstu v kalkulaci použitého kurzu o více než 10%. Zákazník obdrží v této záležitosti písemné vyrozumění a CK má právo na úhradu tohoto navýšení.

IV. Změny sjednaných služeb - vyšší moc

- 1) Pokud dojde k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následky neodvisí od činnosti CK nebo k okolnostem, které ovlivní sám zákazník tím, že zcela nebo zčásti nevyčerpá objednané služby, nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu nebo slevu.
- 2) Dojde-li vlivem povětrnostních podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností (přetížení hraničních přechodů apod.) ke změně (zpoždění) odjezdu/příjezdu, které nemůže CK ovlivnit, vyhrazuje si CK právo případně změny trasy, dopravní společnosti, typu autobusu apod. V těchto případech CK nenahrazuje a neodpovídá za případné škody, které by tím zákazníkovi mohly vzniknout, ani tím nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy.

V. Práva a povinnosti zákazníka

- 1) Zákazník má právo:
 - a) na komplex potřebných informací pro rozhodnutí uzavřít smlouvu/závaznou přihlášku
 - b) být informován o změnách termínů, rozsahu služeb a cenách zájezdu, případně zrušení zájezdu
 - c) vyžadovat řádné a kvalitní poskytnutí služeb vč. dodatečných informací ke službám
 - d) reklamovat případné nedostatky ihned na místě prostřednictvím průvodce nebo delegáta CK a žádat jejich nápravu. Nelze-li nedostatky ihned odstranit, vyžádat si písemné stanovisko zástupce CK v místě či majitele objektu (je-li místo bez delegáta). Při reklamaci je třeba vycházet pouze z katalogové nabídky
 - e) kdykoli před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornovacích podmínek (část VII)
 - f) písemně oznámit změnu v osobě účastníka
 - g) na odstoupení od smlouvy a vrácení úhrady bez stornopoplatků pouze v případech:
 - zrušení zájezdu cest. kancelář
 - závaž. změn v programu (za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytování, je-li náhrada ubytování stejná nebo vyšší kategorie).
- 2) Zákazník má povinnosti:
 - a) nahlásit spolecestující děti i v případě, že nehradí náklady za pobyt a dopravu
 - b) děti do 18 let mohou cestovat pouze v doprovodu dospělých osob, které za ně zodpovídají, nebo s jejich písemným souhlasem
 - c) zkontrolovat, zda všechny zaplacené služby má uvedeny v dokladu o účasti
 - d) zaplatit CK sjednanou cenu
 - e) zabezpečit si řádné cestovní doklady
 - f) řídit se informač. materiály, které upřesňují podmínky zájezdu a dbát pokynů zástupce CK
 - g) poskytnout CK nezbytnou součinnost, které je třeba k zajištění služeb a ve věci změn, řešení reklamací či pojistných událostí
 - h) v případě zrušení účasti na zájezdu uhradit stornoplatky

VI. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

- 1) Cestovní kancelář má právo:
 - a) z důvodů, které nemůže ovlivnit změnit termín, cenu či program zájezdu či zájezd zcela zrušit. Toto musí CK oznámit zákazníkovi písemně a bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení smlouvy nevyhoví, má se za to, že se změnami souhlasí.
 - b) odstoupit jednostranně od smlouvy z důvodů porušení povinností zákazníkem, který následně uhradí stornopoplatky
 - c) v případě závažného porušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu, příp. při závažném narušování programu nebo průběhu zájezdu či hrubém a nevhodném jednání vůči ostatním účastníkům zájezdu či personálu ubytovacích kapacit, vykázat takto jednajícího účastníka z dalšího průběhu zájezdu bez nároku na náhradu nevyužitých služeb
 - d) neposkytnout finanční náhradu, pokud účastník z vlastní viny služby nečerpá, resp. nedodrží ustanovení těchto všeobec. podmínek
 - e) zvýšit cenu služeb uvedených ve smlouvě, dojde-li ke zvýšení
 - cen za dopravu včetně PHM
 - směnného kurzu Kč použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10%
- 2) Cestovní kancelář má povinnost:
 - a) předat zákazníkovi doklady o zájezdu:
 - voucher s uvedenými zaplacenými službami
 - pokyny pro cestu a pobytZ dokladů musí být patrné: čas odjezdu a příjezdu, program, druh dopravy a ubytování, nástupní místa, kontaktní adresy pro klienty s vlastní dopravou, fakultativní služby, event. druh a rozsah pojištění apod.
 - předat zákazníkovi doklady o pojištění
 - předat doklady pro pojištění zájezdu (certifikáty povinné smluvního pojištění CK)
 - b) informovat zákazníka o příp. změnách programu, rozsahu služeb či ceny zájezdu

- c) řádně a kvalitně poskytnout sjednané služby
- d) připomínky, stížnosti a reklamace zákazníků řešit na místě, v případě, že to není možné, pak do 30 dnů od obdržení písemné reklamace.

VII. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

- 1) K odstoupení na účasti je vždy třeba písemné formy. Zrušení smlouvy nastává okamžikem převzetí této písemnosti cestovní kancelář.
- 2) Odstoupí-li zákazník od smlouvy z důvodů změny podstatných podmínek ze strany CK nebo zrušení zájezdu má právo na:
 - a) účast v náhradním zájezdu s obdobnou kvalitou
 - b) vrácení všech zaplacených částek do 30-ti dnů od obdržení storna.
- 3) Zákazník má právo kdykoliv od objednání zájezdu bez udání důvodů svoji účast zrušit, je však povinen zaplatit stornopoplatky ve výši:
 - a) do 49 dní před odjezdem: 300,- Kč/os
 - b) 48 - 30 dní před odjezdem: 10%
 - c) 29 - 15 dní před odjezdem: 50%
 - d) 14 - 7 dní před odjezdem: 80%
 - e) 6 a méně dní před odjezdem: 100%vždy z celkové ceny zájezdu vč. všech dodatkových služeb. Za zrušení zájezdu se 100% stornopoplatkem se považuje i nedostavení se k odjezdu včas. Stornovací poplatky budou vyúčtovány i v případě, kdy se zákazník nezúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných a neúplných údajů na přihlášce, nepředložení cestovních dokladů a nedodržení celních, pasových, devizových, vizových či jiných předpisů.

VIII. Reklamační

- 1) CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazku vyplývajících z uzavřené smlouvy/závazné přihlášky.
- 2) V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo dohodnuto ve smlouvě/závazné přihlášce, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen reklamovat vady služeb ihned po jejich zjištění u zástupce CK nebo jejího zahraničního partnera tak, aby mohly být vady odstraněny. Vady, které nebyly na základě reklamace na místě vyřízeny musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, jinak nárok na reklamaci zaniká. Reklamační musí obsahovat vyjádření zástupce CK nebo jejího zahraničního partnera z místa pobytu.
- 3) Reklamační právo lze uplatnit také u zplnomocněného obchod. zástupce, který prodej zprostředkoval.
- 4) CK neručí za kvalitu cizích služeb, které si zákazník objedná v místě např. pomocí delegáta lodní výlet apod., ani za škody způsobené: zákazník, třetí osobou nespolečenou s poskytovanými službami, událostí které nešlo zabránit.

IX. Poznámky, doporučení

- 1) Při výběru zájezdů doporučujeme detailní seznámení s poskytovanými službami, ubytováním a dopravou. Blížší a doplňující informace rádi podají pracovníci CK. U pobytů je třeba počítat s tím, že v závěrečný den je nutno vyklidit ubytovací kapacitu do 1000 hod dopoledne (nebo dle pokynů delegáta). Požadované umístění v buse, příp. požadovaný přístup na trase nemusí CK akceptovat.

X. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolecestujících

- 1) Zákazník je seznámen s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1. 1. 2020 a vztahují se na nabídku CK AVE Zdenka.

